

令和5年度

受付日	令和5年10月20日
内容	はさみを使用した製作中に動き回る子どもに対し、担任が声掛けもせずにいる様子を見た保護者が、担任の対応に疑問を持たれた。
対応・結果	園長と担任で保護者に説明し、クラス担任への指導の至らぬ点をお断りしました。

受付日	令和5年10月23日
内容	遊具で遊んでいた園児が尻もちを着いて落ちる。怪我はなく担任が様子を見ていた。夕方、本児が発熱して早退した際に怪我の件を伝えておらず、本児が保護者に話し、怪我が起因の発熱ではとの心配につながり、園の対応に疑問を持たれた。
対応・結果	説明不足をお詫びし、再度、保護者に経緯を説明しました。保護者に伝える際は、一度話すことを整理させ、伝達事項を箇条書きにして要点を伝えていくよう指導しました。

受付日	令和5年11月9日
内容	園での怪我について、担任や園側の説明の不十分さ、その後の対応に配慮が足りなかったことから、園への不信感につながった。
対応・結果	保護者に至らなかった点をお詫びしました。怪我が治るまで、園での活動において保育士が援助に付くことを保護者に伝えました。